

# Don't estimate, KNOW™

**感情**は推測や憶測するだけでなく、「**知る**」こともできるのです。

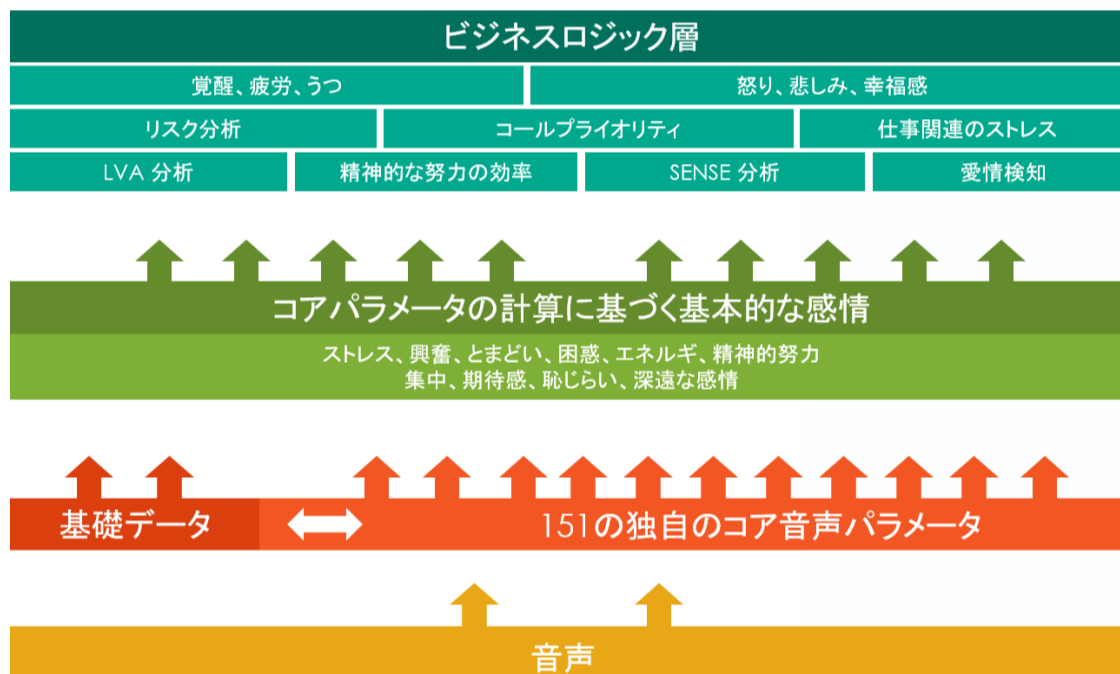
音声解析から感情の可視化ソリューション

言語、内容は無視し音声パターンを解析、世界中で利用可能

怒り、ストレスなど151の感情要素をパラメータ化

用途、業務に合わせて最適な感情要素を活用

## LVA音声階層解析技術



## コールセンタソリューション



InTone™

コールセンタの品質向上に。  
「InTone(TM)」で通話相手の感情を解析

- \* 顧客の怒りや不安、ストレスなどを検出して知らせることで、それに適した会話手法や感情の要因を探ることが可能になります。
- \* 通話処理時間の削減、顧客満足度の向上に貢献。
- \* 録音した通話をすべてスキャンし、問題のあるケースを特定することも可能。レビュー、改善につなげることができます。
- \* 顧客に対してだけでなく、オペレータの不満、熱意、ストレスのレベルを監視・対処することで離職率の抑制にも有効です。

## パーソナリティ診断システム

LVA-i™

面接・面談の補助ツールに。  
「LVA-i」で本音のパーソナルテスト

- \* 適性検査を音声で実現するLVA-iシステムです。
- \* 事前対策が可能なSPIに対して、感情の反応をもとにした「本音」のパーソナルテストを実施することが可能になります。
- \* 社交性やコミュニケーションスキル、成長欲求、営業テクニックなど、職種に合わせてテスト、質問の設定が可能です。
- \* 性格や人間性の善し悪しではなく、職務の適性やパフォーマンスの可能性を“値”として見ることができ、ミスマッチを抑制できます。

