

音声性格型 & 相性 & 適正判定システムの概要

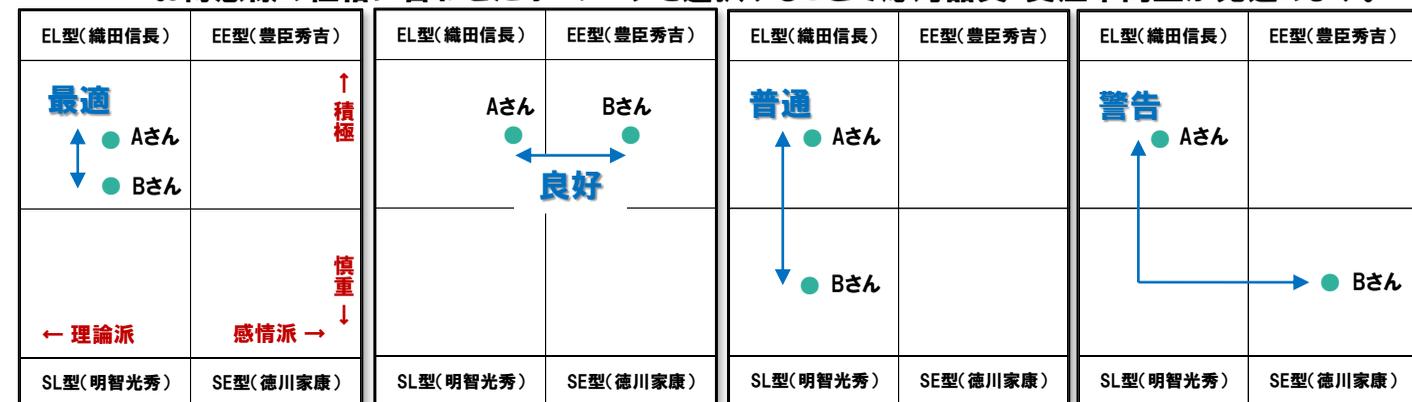
Nemesysco社(イスラエル)のLVA-i(パーソナリティ診断)を基盤としカスタマイズしたeVOICE社オリジナル判定エンジンを使用しています。



特許取得 特許第6763103号「話者間相性判定システム」

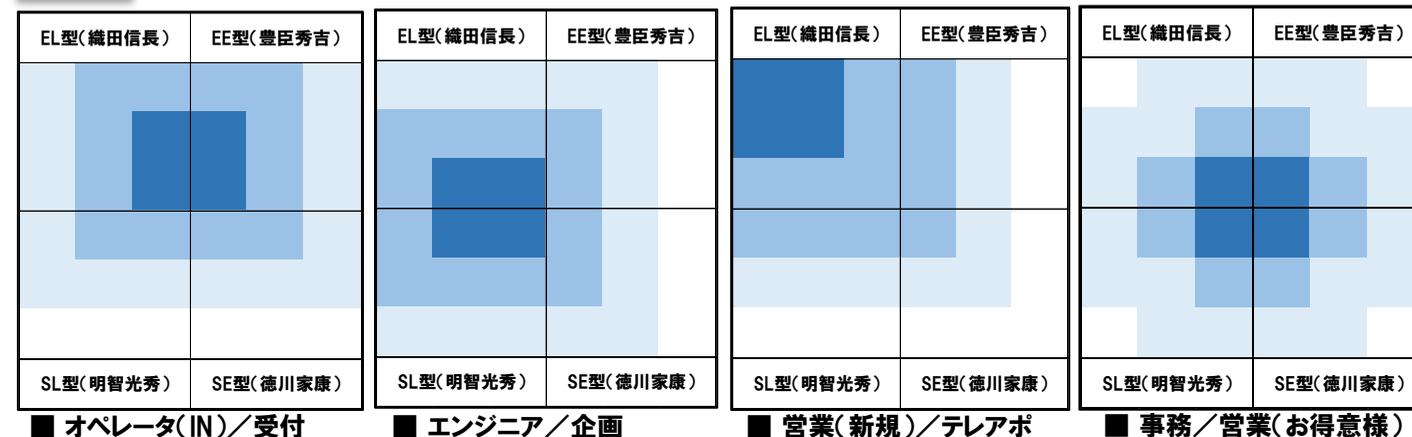
相性

話者(2名)の性格型判定情報から性格の距離感を求め、相性表現を7段階で示します。
お得意様の性格に合わせたオペレータを選択することで対応品質・受注率向上が見込めます。



適正

目的の業務や職種毎の性格型『評価マッピング定義』から話者の適正度合を4段階で示します。



下記のソフトウェア製品を販売します。

- ① eVPAJ PC版 : シングル構成 (Windows 10)
- ② eVPAJ サーバ版 : 多重処理版 (Windows Server 2016 / 2019)

※ 判定する話者の音声は計90秒間以上必要です。音質は電話品質(G.711)以上が必須です。
近日中にAWSなどのクラウド環境へeVPAJを構築し、クラウドサービスとしての提供を予定しています。

【企画・開発・販売】

株式会社 eVOICE

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-12 高山ビル4F
TEL: (03) 5408-5757 FAX: (03) 6809-1785
E-mail: sales@evoice.co.jp https://www.evoice.co.jp

音声解析技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションは、様々なニーズにお応えします。

音声性格型 & 相性 & 適正判定システム eVPAJ(イーファイバッジ)

古代ギリシャ時代からパーソナリティ分析は存在し「医学の父」ヒポクラテスによるパーソナリティテストでは人間は4つのタイプに分類されています。

- 『直接的で目標指向』
- 『おちつきがありリラックス』
- 『冒険的で楽しみ嗜好』
- 『控えめで分析的』



図: 古代ギリシャ・ヒポクラテスのイメージ

『eVPAJ』(eVOICE Personality & Affinity Judgement)は、人の声(音声)から性格型/相性/適正を判定します。

性格型判定

『eVPAJ』は、発話者の性格型を4つの型に判定します。更に各型を9分類した判定情報で、『相性』と『適正』の判定が可能になりました。

- EL型: 積極的 & 理論派 (織田信長)
- EE型: 積極的 & 感情派 (豊臣秀吉)
- SL型: 慎重 & 理論派 (明智光秀)
- SE型: 慎重 & 感情派 (徳川家康)

相性判定

『eVPAJ』は、2名の性格型判定情報(例えば、お客様とオペレータ)から性格の距離感を求め、7段階の相性表現を示します。

- ① 最適: 相性ピッタリ
- ② 良好: 相性良好
- ③ 良い: 相性が良い
- ④ 普通: 相性に問題なし
- ⑤ 注意: 相性に注意
- ⑥ 警告: 相性が悪い
- ⑦ 回避: 相性最悪

適正判定

『eVPAJ』は、OP(受付業務)、SE(技術職)などの目的の業務や職種を選択し、性格型判定情報から4段階の適正度合を示します。

- ① 最適: 性格的に最も適している
- ② 適応: 性格的に適している
- ③ 通常: 性格的に問題なし
- ④ 不適: 性格的に適していない

株式会社 eVOICE (イーボイス)



音声性格型 & 相性 & 適正判定システム 『eVPAJ』（イーブイパッジ）

解説資料： 4つの性格型の特長

EL型： 積極的 & 理論派

性格	プロセスよりも結果を重視し、負けず嫌いな性格です。
タイプ	直接的、断定的で目標志向の強い「 織田信長 」タイプです。早口で断定的に話す傾向があります。
行動	追従するよりリーダーシップ、マネジメントができるポジションを求めることが一般的です。結果を恐れず高い自信を持ち、論理的な思考に基づき、目標・目的に集中します。
対応方法	結論や情報を先に提示し、その判断は委ねます。合理的・論理的な対応を好みますから、簡潔に要点を伝え、教えを請う姿勢を見せることで、話し易くなります。

直接的で
目標試行

EE型： 積極的 & 感情派

性格	楽観的で新しいことに積極的にチャレンジすることを好む性格です。
タイプ	人から注目を集めることや冒険を好む楽観的な「 豊臣秀吉 」タイプです。テンポ良く話し表情が豊かで話しが大げさになりがちです。
行動	人を信じる傾向が強く仲間と一緒にいることを好むので、チーム内でより機能的に活躍できます。創造性に富み、問題の解決力、既成概念にとらわれない考え方ができます。
対応方法	楽しく盛り上げられる雰囲気のもとで、少し大げさに相槌を打ったり誉め言葉で共感することで、話し易くなります。

冒険的で
楽しみ嗜好

SL型： 慎重 & 理論派

性格	情報収集や分析が得意で、マイペースで淡々で行う作業に向いている性格です。
タイプ	正確で細部にこだわり、集中して考えることができる「 明智光秀 」タイプです。口調はゆっくりで、口数も少ない傾向があります。
行動	研究・分析・検証するという能力が高く、様々な課題を深く考えるので、情熱をもって他者をリードしたり、動かしたりするのは苦手です。
対応方法	穏やかな雰囲気のもとで、数字などの客観的なデータを示し考えがまとめられる様にゆったりと対応し、知識に対し具体的に誉めることで、話し易くなります。

控えめで
分析的

SE型： 慎重 & 感情派

性格	協調性が非常に高く、グループの調和を重視する穏やかな性格です。
タイプ	確実に安定性のある予測可能な行動・思考を好む「 徳川家康 」タイプです。口調はゆっくりで、ニコニコとうなずきながら話を聴いている、話すことより聴き上手なイメージです。
行動	友好的で人の話をよく聞いて、他人を理解します。密接で個人的な関係を好みますが、知らない人に対しては猜疑心を示し、不快感を持つことがあります。
対応方法	穏やかな雰囲気のもとで、決断を急がせずに再会を喜ぶ挨拶や感謝の気持ちを伝えて協力的な態度を示すことで、話し易くなります。

おちつきがあり
リラックス